

Vandmangel

Gør dette, hvis du mangler vand

1. Vær opmærksom på, om du kun mangler *varmt* vand, men stadig har *koldt* vand.

Gør dette, hvis du kun mangler *varmt* vand

2. Mangler du kun *varmt* vand, skal du kontakte **varmemesteren** snarest på e-mail: varmemester@raadmandshuse.dk eller tlf. **35 83 46 06** (husk at indtale dine kontaktdata).
! *Kontakter du ejendommens VVS'er, skal du som udgangspunkt selv betale for udkaldet.*

Gør dette, hvis du mangler *koldt* vand

Er det kun dig, der mangler vand?

3. Tjek alle dine vandhaner - måske har du stadig adgang til koldt vand i mindst en af hanerne - tjek også toilettet (skyl ud *et par gange* for at konstatere, om der fyldes vand i cisternen).
 4. Tjek dernæst, om dine vandhaner / dit toilet trænger til afkalkning.
 5. Er der intet vand, skal du undersøge, om der er andre end dig, der mangler vand. Hvis dine naboer *ikke* mangler vand, er der sandsynligvis tale om en fejl lokalt hos dig selv. Du kan da kontakte
 - **varmemesteren** på tlf. **35 83 46 06**
- du vil med stor sandsynlighed blive henvist til ejendommens VVS'er eller
 - **ejendommens VVS'er/blikkenslager Østblik VVS**
på tlf. **32 50 51 41** (døgnavgt)
- ! *Kontakter du ejendommens VVS'er, skal du selv betale for udkaldet, da fejlen er inde i din bolig.*
- Er der vand i hanerne, men virker toilettet ikke, kan du i situationen fylde en spand med vand og ved behov skylle den ud i toilettet, indtil du atter har et brugbart toilet.

Er I flere, der mangler vand?

6. Hvis dine naboer også mangler vand, og der ikke er lukket for vandet pga. fx reparation (akut eller varslet), er der sandsynligvis tale om en fejl i vandforsyningen. Du kan da enten gå ind på **HOFOR's hjemmeside**
 - <http://www.hofor.dk/> for evt. oplysninger vedr. driftforstyrrelser eller
 - ringe til **HOFORs vagtstation** på tlf. **38 88 24 24** (døgnavgt).

Her kan du få at vide, om fejlen kommer udefra.

- a) Er fejlen udefra kommende, vil vagthavende orientere dig om, hvordan du skal forholde dig.
- b) Er fejlen *ikke* udefra kommende, skyldes den måske en fejl i ejendommens vandsystem.

Du skal da kontakte

- **varmemesteren** på tlf. **35 83 46 06**

eller

- **ejendommens VVS'er/blikkenslager Østblik VVS**
på tlf. **32 50 51 41** (døgnvagt)

HUSK altid:

Vælger du at kontakte ejendommens VVS'er, skal du være opmærksom på, at ethvert **udkald**, der ikke er rekvireret af varmemesteren, som udgangspunkt skal **betales af den beboer, der bestiller VVS'eren**.

Ejerforeningen betaler først et udkald, når det er godkendt af varmemesteren.

- Som udgangspunkt dækkes udkald af ekstern VVS'er aldrig.

Du skal altså selv betale for et evt. fejludkald.