

Strømsvigt

Gør dette, hvis du mangler strøm

Er I flere, der mangler strøm?

1. Tjek, om der er andre end dig, der mangler strøm.
2. Hvis dine naboer også mangler strøm, er der sandsynligvis tale om en fejl på elnettet. Så skal du ringe til **Radius** på **70 20 58 00** (døgnvagt)

Er det kun dig, der mangler strøm?

Hvis strømmen kun er gået hos dig, skyldes det ofte, at der er sprunget en sikring, eller at din HFI-/HPFI-afbryder er slået fra.

Hvis det er tilfældet, kan der være en fejl i et af dine apparater, som får relæet til at slå fra.

Sådan finder du et defekt apparat:

1. Er HFI-/HPFI-afbryderen slået fra?
Prøv at slukke alle gruppeafbrydere.
2. Slå nu HFI-/HPFI-afbryderen til igen, og tænd gruppeafbryderne en ad gangen.
Når HFI-/HPFI-afbryderen slår fra, ved du, at fejlen er i den gruppe.
Sluk for alle apparater i gruppen.
3. Slå HFI-/HPFI-afbryderen og gruppeafbryderen med det defekte apparat til igen.
4. Tænd apparaterne i gruppen et efter et.
Når HFI-/HPFI-afbryderen slår fra, ved du hvilket apparat, der er i stykker.
Sluk det.
5. Slå HFI-/HPFI-afbryderen og alle gruppeafbrydere til igen.
Så skulle du gerne have strøm igen.

Når du har gennemgået ovenstående trin og stadig oplever fejl, skal du ringe til Radius på 70 20 58 00.

Du kan også se kendte driftsforstyrrelser på <http://www.radiuselnet.dk/>

Teknikeren hos Radius kan som regel vurdere, om fejlen er lokal, men ikke nødvendigvis om den er hos dig i lejligheden eller et andet sted i ejendommen.

Er fejlen inde i lejligheden, skal du selv dække udgiften til en elektriker.

Du kan da frit vælge at tage kontakt til ejendommens elektriker Vilstrup Olesen på tlf. 35 83 04 33 (døgnvagt) eller anden ekstern elektriker.

Er fejlen i ejendommens installationer, må du prøve at vurdere, om skaden er akut, eller om en udbedring kan vente til førstkommende arbejdsdag.

1. Kan udbedring vente, anmeldes skaden til varmemesteren på
 - e-mail: varmemester@raadmandshuse.dk eller
 - tlf. 35 83 46 06 (husk at indtale dine kontaktdata).

Du vil herefter blive kontaktet snarest.

2. Vurderer du, at **fejlen** er **akut**, kontaktes

- **varmemesteren** på tlf. **35 83 46 06**
eller
- **ejendommens elektriker Vilstrup Olesen** på tlf. **35 83 04 33** (døgnavagt)

HUSK dog altid:

Vælger du at kontakte ejendommens elektriker, skal du være opmærksom på, at ethvert **udkald**, der ikke er rekvireret af varmemesteren, som udgangspunkt skal **betales af den beboer, der bestiller elektriker**.

Du skal derfor **selv betale** for udkaldet, hvis

- fejlen er hos dig selv i din bolig,
- udkaldet skulle have været rettet til Radius,
eller
- varmemesteren vurderer, at udkaldet ikke er akut og med rimelighed kunne være blevet udbedret den førstkommande arbejdsdag.

Du skal altså **selv betale for et evt. fejludkald**.

- Som udgangspunkt dækkes udkald af ekstern elektriker aldrig.

Husk derfor, at *ejerforeningen først betaler et udkald, når det er godkendt af varmemesteren.*